

**MEDICARE**  
ANGOLA *Club*

# GUIA DE CLIENTE

MEDICARE CLUB ANGOLA

## ÍNDICE

- 03 A Medicare Portugal
- 04 Medicare Club Angola
- 05 Serviços
- 06 Como Funciona
- 07 Rede de Parceiros

## A MEDICARE PORTUGAL

A MEDICARE é a marca líder de planos de saúde em Portugal.

Com mais de uma década a cuidar da Saúde dos Portugueses, inovou com o conceito “Managed Care”, tornando os serviços de saúde acessíveis à população em geral.

A MEDICARE assenta a sua filosofia no valor partilhado, na inovação, transparência e rigor, sendo hoje uma das marcas com maior reconhecimento pelos portugueses nesta área.

A Rede MEDICARE conta mais de 17.500 PARCEIROS, o que permite aos S/ Clientes uma vasta oferta de unidades hospitalares, clínicas, centros de diagnóstico e médicos especialistas. Igualmente a REDE de BEM-ESTAR, contempla uma multiplicidade de serviços ao nível das óticas, centros de estética, SPA´S, consultas de nutrição, terapia da fala, entre outros.

A nossa principal preocupação é continuar a desenvolver produtos que permitam aos nossos Clientes viver com saúde e melhorar a qualidade de vida, sempre com um custo acessível.

Em complementaridade, junto dos n/ serviços, encontrará uma equipa especializada que o ajudará a optar pelo produto que melhor se adequa às S/ necessidades bem como lhe dará todas as informações que solicitar.



## MEDICARE CLUB ANGOLA

Este produto foi concebido e desenvolvido tendo por base as necessidades de bem-estar dos nossos Clientes.

Porque não nos preocupamos somente com os cuidados de saúde, quer preventivos quer curativos, mas também valoramos as necessidades de bem-estar de modo a que seja possível alcançar uma vida equilibrada e repleta de saúde e bem-estar.

Porque o equilíbrio também se traduz num modo de vida feliz e de realização, desenvolvemos este produto, para que os clientes possam desfrutar de experiências únicas e marcantes.

O MEDICARE CLUB ANGOLA permite o acesso a grandes descontos em viagens, restaurantes, hotéis, Spa´s, termas, terapias alternativas, workshops, formação, experiências enológicas, atividades radicais, sessões fotográficas, cruzeiros entre muitos outros serviços.

Com este serviço, poderá igualmente beneficiar da aquisição de variadíssimos produtos a custo reduzido face ao seu valor normal de mercado.



# SERVIÇOS DO MEDICARE CLUB ANGOLA

O **MEDICARE CLUB ANGOLA** apresenta disponível para os seus Clientes, os seguintes serviços:

## REDE DE VANTAGENS:

Traduz-se numa REDE de PARCEIROS selecionados criteriosamente, os quais disponibilizam os seus produtos e/ou serviços, com descontos permanentes e fixos. Face à duração no tempo, o Cliente pode usufruir quando lhe for mais conveniente.

## CAMPANHAS:

Esta rúbrica permite aos Clientes MEDICARE CLUB ANGOLA poderem beneficiar de valores de desconto em produtos e/ou serviços ainda mais vantajosos, dado serem limitados temporalmente. O período de cada campanha poderá variar, consoante indicação do parceiro.

## +DESCONTOS:

Este serviço permite ao Cliente poder ter acesso a serviços e/ou produtos de excelência a preços imbatíveis. São produtos e/ou serviços selecionados de acordo com elevados padrões de qualidade.



## COMO FUNCIONA

Vá a [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao) e faça o login na área de Cliente:

**Introduza os seguintes dados:**

- Número de contrato;
- Número de cartão MEDICARE CLUB ANGOLA.

**A partir deste momento, poderá usufruir e desfrutar das vantagens associadas ao CARTÃO MEDICARE CLUB ANGOLA.**

### SERVIÇOS

- I) Deverá consultar o site [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao), identificar o Parceiro e/ou serviço em causa e solicitar que a n/ equipa especializada, agende o serviço em seu nome. Caso prefira, aceite os conselhos dos n/ colaboradores, ajudando-o a identificar o serviço e parceiro, de acordo com as suas necessidades.
- II) No dia do serviço, deverá apresentar o S/ cartão MEDICARE CLUB ANGOLA e um documento de identificação, para poder beneficiar do desconto associado.

### PRODUTOS

- I) Deverá consultar o site [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao), identificar o Produto que pretende adquirir e seguir as instruções para aquisição do mesmo.
- II) Os produtos apenas serão entregues em Portugal e o pagamento será aceite pelos seguintes meios:
  - Rede Visa ou Mastercard;
  - Rede Multibanco
  - Rede PayPal

## SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Este Serviço de Apoio ao Cliente encontra-se disponível todos os dias úteis, entre:

- as 09h00 e as 20h00 (Portugal) e
- as 08h30 e as 17h30 (Angola)

Caso não nos consiga contactar neste horário, temos disponível os meios alternativos:

 **Masuika Office Plaza**

Rua Centro das Convenções S8 - Bloco A - 3º B  
Talatona - Belas - Luanda - ANGOLA  
(Ponto de Referência - Edifício da Loja Emirates)

 +351 211 167 008 (Portugal)  
+244 225 190 881 (Angola)  
+244 944 007 610

 [angola@medicare.co.ao](mailto:angola@medicare.co.ao)

**Marcação de Serviços:**

 +351 211 167 008 (Portugal)

 [servicos.club@medicare.co.ao](mailto:servicos.club@medicare.co.ao)



# REDE DE PARCEIROS

## EXEMPLOS:





**MEDICARE**  
ANGOLA *Club*

# GUIA DE CLIENTE

MEDICARE CLUB ANGOLA