

MEDICARE *Club*  
ANGOLA

# GUIA DE CLIENTE

MEDICARE CLUB ANGOLA



## ÍNDICE

- 03** A Medicare Portugal
- 04** Medicare Club Angola
- 05** Serviços do  
MEDICARE CLUB ANGOLA
- 06** Como Funciona
- 07** Serviço de Apoio ao Cliente
- 08** Rede de Parceiros

## A MEDICARE PORTUGAL

A MEDICARE é a marca líder de planos de saúde em Portugal.

Com mais de uma década a cuidar da Saúde dos Portugueses, inovou com o conceito “Managed Care”, tornando os serviços de saúde acessíveis à população em geral.

A MEDICARE assenta a sua filosofia no valor partilhado, na inovação, transparência e rigor, sendo hoje uma das marcas com maior reconhecimento pelos portugueses nesta área.

A Rede MEDICARE conta mais de 17.500 PARCEIROS, o que permite aos S/ Clientes uma vasta oferta de unidades hospitalares, clínicas, centros de diagnóstico e médicos especialistas. Igualmente a REDE de BEM-ESTAR, contempla uma multiplicidade de serviços ao nível das óticas, centros de estética, SPA´S, consultas de nutrição, terapia da fala, entre outros.

A nossa principal preocupação é continuar a desenvolver produtos que permitam aos nossos Clientes viver com saúde e melhorar a qualidade de vida, sempre com um custo acessível.

Em complementaridade, junto dos n/ serviços, encontrará uma equipa especializada que o ajudará a optar pelo produto que melhor se adequa às S/ necessidades bem como lhe dará todas as informações que solicitar.



## MEDICARE CLUB ANGOLA

Este produto foi concebido e desenvolvido tendo por base as necessidades de bem-estar dos nossos Clientes.

Porque não nos preocupamos somente com os cuidados de saúde, quer preventivos quer curativos, mas também valoramos as necessidades de bem-estar de modo a que seja possível alcançar uma vida equilibrada e repleta de saúde e bem-estar.

Porque o equilíbrio também se traduz num modo de vida feliz e de realização, desenvolvemos este produto, para que os clientes possam desfrutar de experiências únicas e marcantes.

O MEDICARE CLUB ANGOLA permite o acesso a grandes descontos em viagens, restaurantes, hotéis, Spa's, termas, terapias alternativas, workshops, formação, experiências enológicas, atividades radicais, sessões fotográficas, cruzeiros entre muitos outros serviços.

Com este serviço, poderá igualmente beneficiar da aquisição de variadíssimos produtos a custo reduzido face ao seu valor normal de mercado.



# SERVIÇOS DO MEDICARE CLUB ANGOLA

O **MEDICARE CLUB ANGOLA** apresenta disponível para os seus Clientes, os seguintes serviços:

## REDE DE VANTAGENS:

Traduz-se numa REDE de PARCEIROS selecionados criteriosamente, os quais disponibilizam os seus produtos e/ou serviços, com descontos permanentes e fixos. Face à duração no tempo, o Cliente pode usufruir quando lhe for mais conveniente.

## CAMPANHAS:

Esta rúbrica permite aos Clientes MEDICARE CLUB ANGOLA poderem beneficiar de valores de desconto em produtos e/ou serviços ainda mais vantajosos, dado serem limitados temporalmente. O período de cada campanha poderá variar, consoante indicação do parceiro.

## +DESCONTOS:

Este serviço permite ao Cliente poder ter acesso a serviços e/ou produtos de excelência a preços imbatíveis. São produtos e/ou serviços selecionados de acordo com elevados padrões de qualidade.



## COMO FUNCIONA

Vá a [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao) e faça o login na área de Cliente:

**Introduza os seguintes dados:**

- Número de contrato;
- Número de cartão MEDICARE CLUB ANGOLA.

**A partir deste momento, poderá usufruir e desfrutar das vantagens associadas ao CARTÃO MEDICARE CLUB ANGOLA.**

### SERVIÇOS

- I) Deverá consultar o site [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao), identificar o Parceiro e/ou serviço em causa e solicitar que a n/ equipa especializada, agende o serviço em seu nome. Caso prefira, aceite os conselhos dos n/ colaboradores, ajudando-o a identificar o serviço e parceiro, de acordo com as suas necessidades.
- II) No dia do serviço, deverá apresentar o S/ cartão MEDICARE CLUB ANGOLA e um documento de identificação, para poder beneficiar do desconto associado.

### PRODUTOS

- I) Deverá consultar o site [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao), identificar o Produto que pretende adquirir e seguir as instruções para aquisição do mesmo.
- II) Os produtos apenas serão entregues em Portugal e o pagamento será aceite pelos seguintes meios:
  - Rede Visa ou Mastercard;
  - Rede Multibanco
  - Rede PayPal

## SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Este Serviço de Apoio ao Cliente encontra-se disponível todos os dias úteis, entre:

- as 09h00 e as 18h00 (Portugal) e
- as 08h30 e as 17h30 (Angola)

Caso não nos consiga contactar neste horário, temos disponível os meios alternativos:

 **Masuika Office Plaza**

Rua Centro das Convenções S8 - Bloco A - 3º B  
Talatona - Belas - Luanda - ANGOLA  
(Ponto de Referência - Edifício da Loja Emirates)

 +351 211 167 008 (Portugal)  
+244 225 190 881 (Angola)  
+244 944 007 610

 [angola@medicare.co.ao](mailto:angola@medicare.co.ao)

**Marcação de Serviços:**

 +351 211 167 008 (Portugal)

 [servicos.club@medicare.co.ao](mailto:servicos.club@medicare.co.ao)



## REDE DE PARCEIROS

### EXEMPLOS:





**MEDICARE**  
ANGOLA *Club*

# GUIA DE CLIENTE

MEDICARE CLUB ANGOLA