

PLATINIUM  
mais  VIP

# GUIA DE CLIENTE

PLATINIUM MAIS VIP



## ÍNDICE

- 03** A MEDICARE Portugal
- 04** Seja bem-vindo à família MEDICARE
- 05** Plano PLATINIUM MAIS VIP
- 06** Como funciona o Plano PLATINIUM MAIS VIP
- 07** Rede PLATINIUM MAIS VIP
- 08** Contactos
  - i) Serviço de Apoio ao Cliente
  - ii) Marcação de Serviços

## A MEDICARE PORTUGAL

A MEDICARE é a marca líder de planos de saúde em Portugal. Ao longo de mais de uma década que se dedica a cuidar da saúde dos portugueses, tendo com o seu conceito, permitido o acesso à saúde privada à população em geral.

A MEDICARE assenta a sua filosofia no valor partilhado, na transparência e rigor e investe fortemente na inovação, tendo nos dois últimos anos, visto dois dos seus produtos serem eleitos, PRODUTO DO ANO, distinção atribuída pelos consumidores.

A Rede MEDICARE PORTUGAL conta com mais de 17.500 PARCEIROS, o que possibilita aos S/ Clientes, uma vasta oferta na escolha de unidades hospitalares, centros médicos e de diagnóstico, clínicas e médicos especialistas.

Ao longo dos últimos anos, a MEDICARE, fruto da forte aposta no factor inovação, tem vindo a criar outros produtos, que tem permitido complementar as necessidades dos S/ Clientes.

A MEDICARE valoriza não só a excelência dos S/ produtos, bem como uma equipa especializada e inteiramente disponível, para ajudar os nossos Clientes a escolher o produto de acordo com as suas necessidades.



## SEJA BEM-VINDO À FAMÍLIA MEDICARE

Obrigada por ser nosso Cliente.

Juntos, vamos cuidar da sua saúde e bem-estar, proporcionando-lhe momentos de lazer, bem como vamos facilitar o processo da sua viagem para Portugal.

Queremos que possa desfrutar dos n/ serviços, com a maior das comodidades e reconhecendo as mais valias que a MEDICARE lhe proporciona.

Com este Guia, irá ter acesso a informação útil e prática para facilitar o uso do seu Plano PLATINIUM MAIS VIP.



## PLANO PLATINIUM MAIS VIP

### CARACTERÍSTICAS:

SEM PERÍODOS DE CARÊNCIA;

SEM LIMITES DE IDADE;

SEM EXCLUSÕES POR DOENÇAS;

SEM NECESSIDADE DE PRÉ-AUTORIZAÇÕES.

## SERVIÇOS

### SERVIÇOS COM CUSTOS

- **REDE MÉDICA:** Permite o acesso a consultas de urgência, especialidade, clínica geral, tratamentos, exames complementares ou de diagnóstico, análises clínicas com custo inferior ao praticado a título particular.
- **REDE DENTÁRIA:** Permite o acesso a consultas e/ou tratamentos dentários, próteses e implantes dentários, com valores preferenciais.
- **REDE DE BEM-ESTAR E LAZER MEDICARE CLUB PORTUGAL:** permite o acesso a serviços e/ou produtos na área do lazer e bem-estar, através da S/ Rede de Vantagens, Campanhas e +Descontos com custo a reduzido.
- **REDE COSMOS VIAGENS:** permite o acesso a diversos serviços prestados pelo Parceiro COSMOS com tratamento e valores diferenciados.

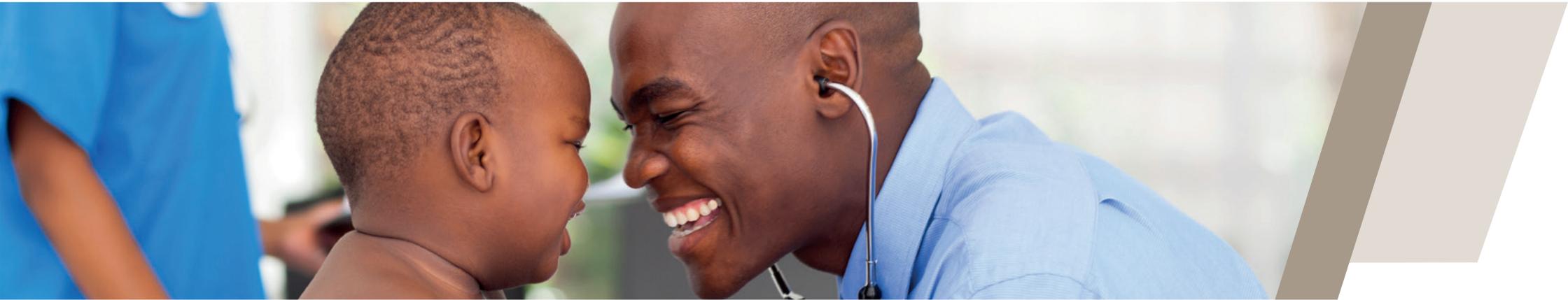
### SERVIÇOS SEM CUSTOS

- **2ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL:** os melhores médicos especialistas mundiais darão uma 2ª opinião médica face ao diagnóstico existente, baseado no histórico clínico e exames efectuados no prazo máximo de 15 dias úteis\*.
- **SERVIÇOS DE TRANSFERES:** Serviço que permitirá ao titular do Plano PLATINIUM MAIS VIP e 5 (cinco) beneficiários (em simultâneo), a deslocação de Luanda até ao aeroporto, com um máximo de 30 km/deslocação. Serviço limitado a 1 (uma) utilização por anuidade.
- **SALA VIP AEROPORTO DE LUANDA:** Acesso gratuito à sala VIP PALL LOUNGE, limitado a 4 (quatro) utilizações por anuidade ou 1 (uma) utilização para 4 (quatro) beneficiários.
- **20 ACTOS/TRATAMENTOS DENTÁRIOS\*\*:**  
Consulta de medicina dentária • Consulta de reavaliação dentária • Consulta de urgência dentária • Aplicação tópica de fluoretos • Instrução e motivação de higiene oral para adulto/criança • Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral • Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral • Remoção de sutura • Destartarização (Limpeza Dentária) • Estudo de reabilitação com implantes com programa informático • Realização e interpretação de radiografia periapical • Realização e interpretação de radiografia interproximal • Realização e interpretação de radiografia oclusal • Realização e interpretação de radiografia panorâmica • Realização e interpretação de telerradiografia lateral • Realização e interpretação de telerradiografia frontal • Atestado médico • Extracção Dente - Exodontia de dente decíduo (monorradicular ou multirradicular) • Extracção Dente - Exodontia de dente monorradicular ou multirradicular • Extracção Dente - Exodontia de dente supranumerário.

\*Após a recepção no Parceiro de toda a documentação, incluindo a declaração de autorização de tratamento de dados por parte do beneficiário do serviço.

\*\*Serviços sem custo desde que realizados no âmbito de uma consulta.

## COMO FUNCIONA O PLANO PLATINIUM MAIS VIP



O Plano PLATINIUM MAIS VIP pode ser usado de imediato, devendo para tal, usar os cartões provisórios que lhe foram enviados em formato digital.

### **1) REDE MEDICARE PORTUGAL: UNIDADE DE SAÚDE:**

#### **i) Escolha da unidade ou médico da S/ preferência:**

a) Consulte a Rede MEDICARE PORTUGAL em [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao) e contate-nos por telefone através do número +351 211 167 009 ou por email [marcacoes@medicare.co.ao](mailto:marcacoes@medicare.co.ao) para os n/ serviços agendarem a consulta, ou em alternativa ajudarem na seleção do Parceiro médico e subsequente agendamento, de acordo com o seu período de permanência em Portugal.

#### **ii) Como fazer na consulta:**

a) Assim que se encontrar na unidade de saúde seleccionada, deverá apresentar o S/ cartão PLATINIUM MAIS VIP, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia;

b) Após a consulta, deverá efectuar o pagamento dos actos/tratamentos que efectuou, beneficiando do valor convencionado.

## COMO FUNCIONA O PLANO PLATINIUM MAIS VIP

### 2) REDE DE BEM-ESTAR E LAZER: MEDICARE CLUB PORTUGAL

#### i) Escolha o serviço da S/ preferência:

- a) Consulte a Rede de Bem-estar e LAZER em [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao) e contacte-nos por telefone através do número +351 211 167 008 ou por email [servicos.club@medicare.co.ao](mailto:servicos.club@medicare.co.ao) para os n/ serviços agendarem o serviço seleccionado ou em alternativa, ajudarem na selecção do Parceiro e/ou serviço e subsequente agendamento, de acordo com o seu período de permanência em Portugal.

#### ii) Como fazer no dia do Serviço:

- a) Assim que se encontrar no Parceiro, deverá apresentar o S/ cartão PLATINIUM MAIS VIP, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia;
- b) Após a realização do serviço, deverá efectuar o pagamento dos actos/tratamentos que efectuou, beneficiando do valor convencionado.



#### iii) Escolha do Produto da S/ preferência:

- a) Consulte a REDE de BEM-ESTAR e LAZER em [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao), identifique o Produto que pretende adquirir, seguindo as instruções apresentadas.

Os produtos apenas serão entregues em Portugal e o pagamento só será aceite pelos seguintes meios:

- Rede visa ou master card;
- Rede multibanco;
- Rede PayPal.

### 3) REDE COSMOS VIAGENS

- a) Consulte a Rede COSMOS VIAGENS através do site [www.medicare.co.ao](http://www.medicare.co.ao) e contacte-nos por telefone através dos números +244 936 544 362 / 358 ou por email [maisvip@cosmos-viagens.co.ao](mailto:maisvip@cosmos-viagens.co.ao).

# REDE DE PARCEIROS



## SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

O SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE encontra-se disponível diariamente para esclarecer toda as suas dúvidas, com os seguintes horários:

### MARCAÇÃO DE SERVIÇOS

#### 1) REDE MEDICARE PORTUGAL

Porque queremos prestar um serviço personalizado a cada Cliente, criamos o Serviço de Marcação de Consultas, para que quando chegue a Portugal, já tenha agendadas as S/ consultas médicas:

Contacte-nos pelos seguintes meios:

+351 211 167 009 (Portugal)

[marcacoes@medicare.co.ao](mailto:marcacoes@medicare.co.ao)

### CONTACTOS

#### PORTUGAL:

+351 211 167 008

(dias úteis entre as 9h e as 18h)

[angola@medicare.co.ao](mailto:angola@medicare.co.ao)

Loja: Av. da República nº 50, 1º piso

1050-196 Lisboa

(Ponto de Referência: Campo Pequeno)

#### ANGOLA:

+244 225 190 881 / +244 944 007 610

(dias úteis entre as 8h30 e 17h30)

Escritório: MASUIKA OFFICE PLAZA

Rua Centro das Convenções S8 – Bloco A – 3.º B

Talatona – Belas – Luanda - ANGOLA

(Ponto de Referência: Edifício da loja Emirates)

#### 2) REDE DE BEM-ESTAR E LAZER: MEDICARE CLUB PORTUGAL

Para que possamos lhe dar as nossas melhores indicações sobre os serviços a realizar, temos uma equipa especializada em serviços de bem-estar e lazer, para o ajudarem a identificar o serviço e/ou tratamento em causa, para o dia e hora da S/ preferência, na estadia em Portugal.

Contacte-nos pelos seguintes meios:

+351 211 167 008 (Portugal)

[servicos.club@medicare.co.ao](mailto:servicos.club@medicare.co.ao)

#### 3) REDE COSMOS VIAGENS

Para não perder tempo com a organização da S/ viagem a Portugal e bem assim, poder desfrutar de um atendimento premium, dispomos de uma equipa dedicada, para efectuar esse acompanhamento através dos diversos serviços disponíveis.

Contacte-nos pelos seguintes meios:

+244 936 544 362 / +244 936 544 358 (Angola)

[maisvip@cosmos-viagens.co.ao](mailto:maisvip@cosmos-viagens.co.ao)

#### 4) SERVIÇOS SEM CUSTO - SALA VIP AEROPORTO DE LUANDA E TRANFERES

Contacte-nos pelos seguintes meios:

+244 922 964 040 das 8h30 às 17h30 (Angola)





PLATINIUM  
mais  VIP

# GUIA DE CLIENTE

PLATINIUM MAIS VIP